

СОП Запись на услуги

Запись через сайт

1. Зайдите на сайт www.poc.care
2. Нажмите на кнопку перехода в Меню. В открывшемся окне выберите «Войти», чтобы войти в личный кабинет или зарегистрироваться, если у вас еще нет учетной записи. Этот шаг можно пропустить и перейти напрямую в раздел «Услуги» (перейдя к услугам без авторизации, следуйте инструкции, начиная с п. 5)



POINT
OF CARE



0



+ 7 495 1205578

Задать вопрос

Услуги

Команда

Статьи

Войти



POINT
OF CARE



+ 7 495 1205578

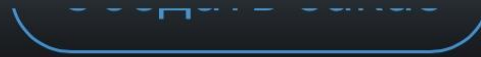
Задать вопрос

Услуги

Команда

Статьи

Медкарта




3. Введите Логин и Пароль от личного кабинета, либо нажмите на кнопку «Зарегистрироваться», чтобы создать учетную запись.

Вход

Номер телефона

+

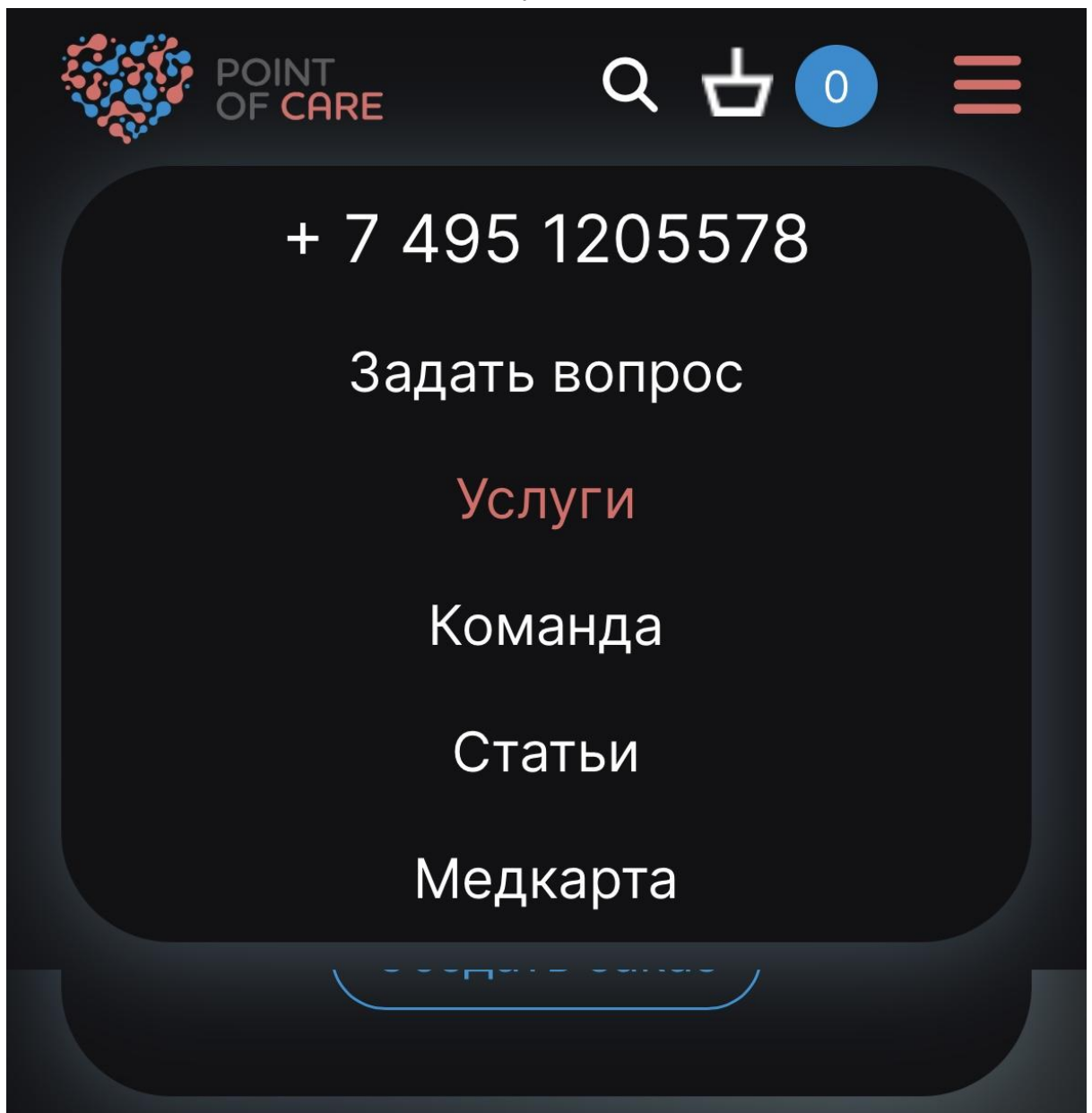
Пароль 

Войти

[Зарегистрироваться](#)

[Забыли пароль?](#)

4. Войдя в личный кабинет или зарегистрировавшись, снова нажмите на кнопку перехода в Меню и выберите раздел «Услуги»



5. В разделе «Услуги» выберите нужную услугу и нажмите «Записаться»



POINT
OF CARE



0



Онлайн консультация психотерапевта

3500 ₺

Записаться

Прием гастроэнтеролога в клинике

3500 ₺

Записаться

Прием терапевта в клинике

3500 ₺

Записаться

Онлайн консультация терапевта

2000 ₺

Записаться

Внутривенное вливание (струйное)

500 ₺

Выбрать

Внутривенное вливание (капельное) (30 минут)

2000 ₺

Выбрать

6. Появится окно с доступными для записи днями. Выберите удобный для вас день, нажмите на него в календаре. После этого появится строка с доступными часами приема. Нажмите на удобное время, чтобы выбрать его. Когда выбрали

дату и время, нажмите «Далее»

МАЙ 2023 »

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4

09:30 10:30 11:30 12:30

13:30 14:30 15:30 16:30

17:30

Назад Далее

7. После нажатия «Далее» появится окно, где необходимо ввести данные, если вы не регистрировались. Если вы авторизовались, данные заполнятся автоматически, кроме графы «Жалобы». В этой графе укажите, почему вы решили обратиться к врачу или выполнить другую услугу. Когда форма заполнена, нажмите «Записаться». Пользователям, у которых нет аккаунта, будет предложена верификация по номеру телефона. На номер будет

отправлен СМС-код для завершения регистрации.

Фамилия

Имя

Отчество

Эл. почта

Телефон

День рождения

Жалоба

Назад

Записаться

8. Откроется окно, где будут написаны данные пациента и информация об услуге. Внизу находится модуль оплаты.
9. Перейдя к модулю оплаты, введите промокод и нажмите «Применить», если он есть, а также измените положение бегунка, если вы не хотите сохранять данные оплаты. Нажмите «Оплатить»



POINT
OF CARE



0



Медицинские услуги (1)

Прием терапевта в клинике

3500 ₽



Терапевт Гастроэнтеролог | Якушев Андрей
Александрович

24 мая 2023 г. 10:30

Выберите способ оплаты

Промокод

Применить



Сохранить способ оплаты

Итого: 3500 ₽

Оплатить

11. Введите данные банковской карты и нажмите «Заплатить»



Банковская карта

Mastercard, Maestro, Visa, МИР, Uni...

Номер карты

Срок действия

 /

Код

 Заплатив здесь, вы разрешите автосписания

Заплатить 3 500 ₽

12. Готово! Заказ создан и успешно оплачен. Вся информация по приему придет вам на электронную почту. Если не видите письмо, проверьте папку «Спам».

Будем ждать вас на приеме :)

**Заказ № d42c33e5-ec26-4f10-
be45-f64222878489 успешно
оплачен**

Медицинские услуги (2)

Местная анестезия при взятии крови из вены
(препарат Эмла, Швеция)

200 ₽

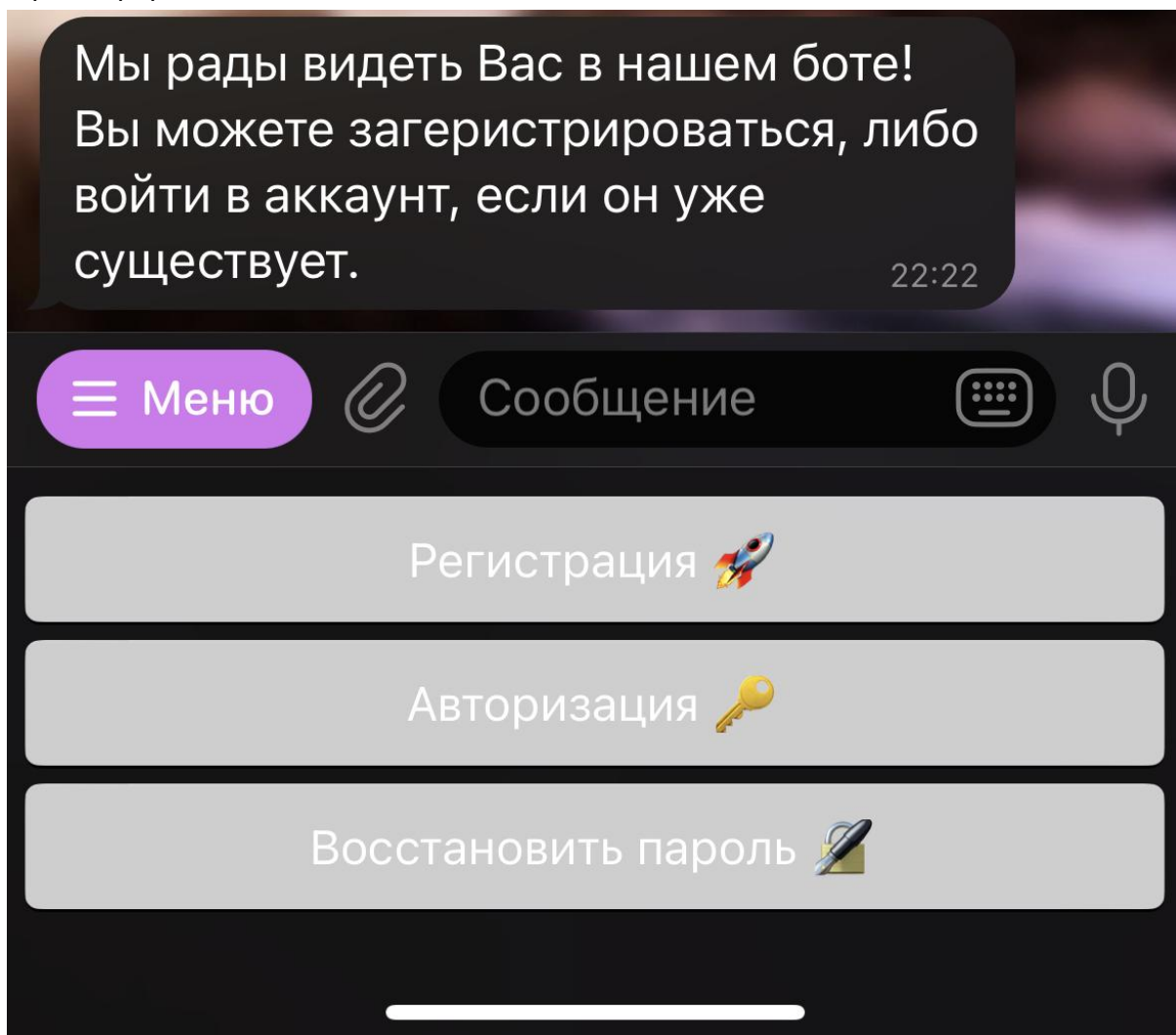
Внутривенное капельное вливание (40 минут),
препарат Ремаксол

1500 ₽

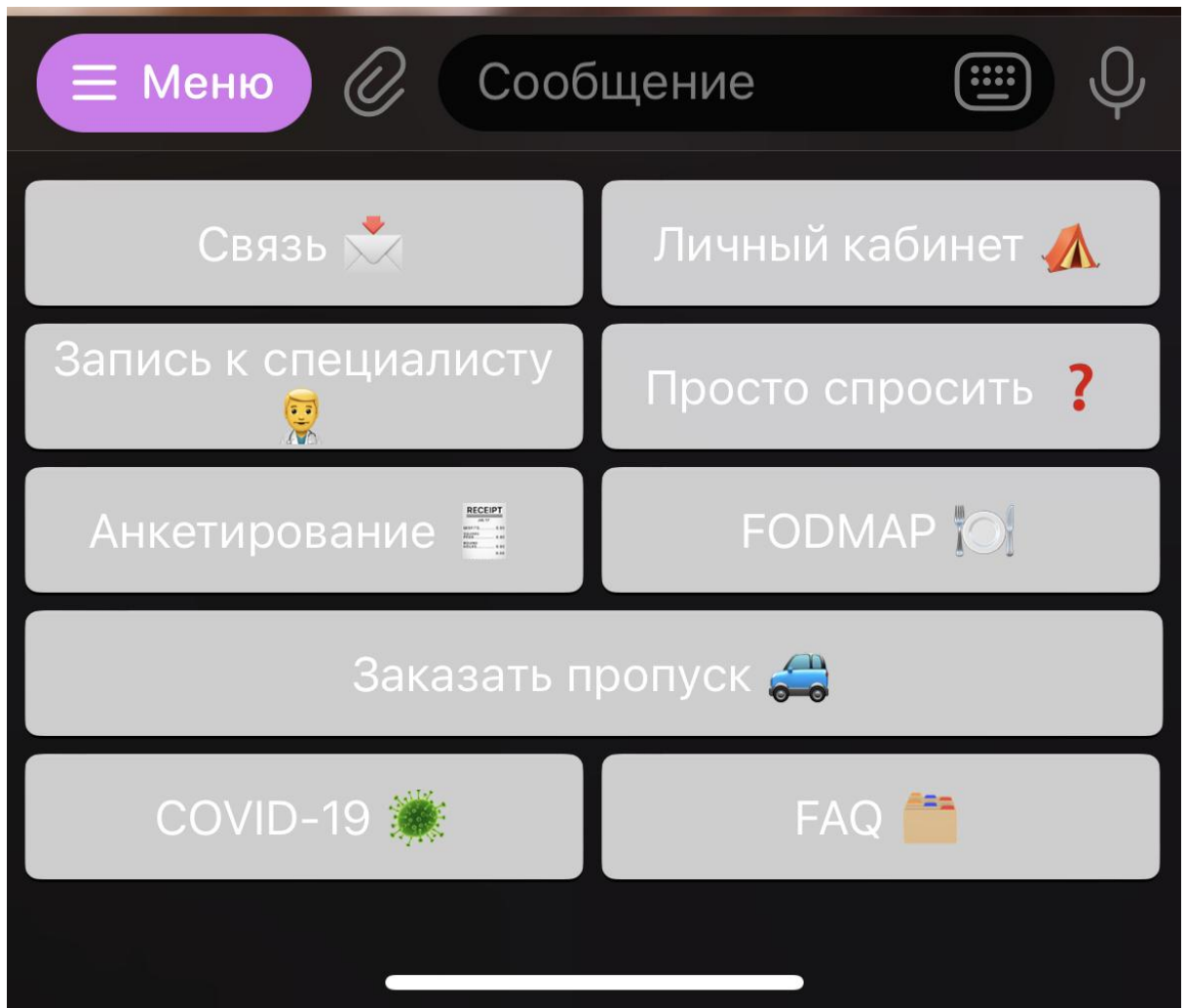
**Подробная информация о
заказе у вас на почте**

Запись через бот

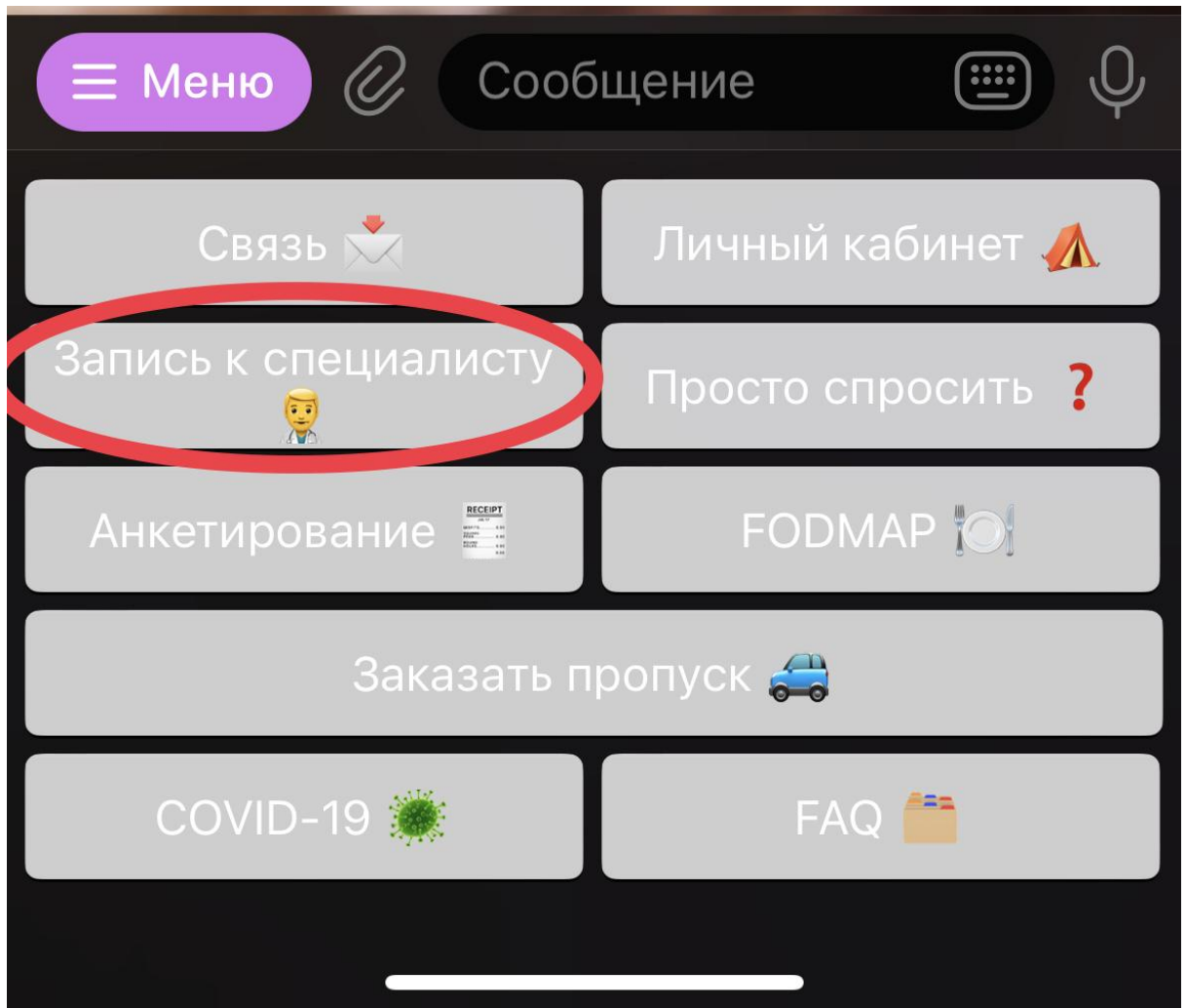
1. Найдите наш бот в мессенджере Телеграм. Для этого введите в поисковую строку @point_of_care_bot
2. Начните работу с ботом. Вам будет предложено авторизоваться или зарегистрироваться.



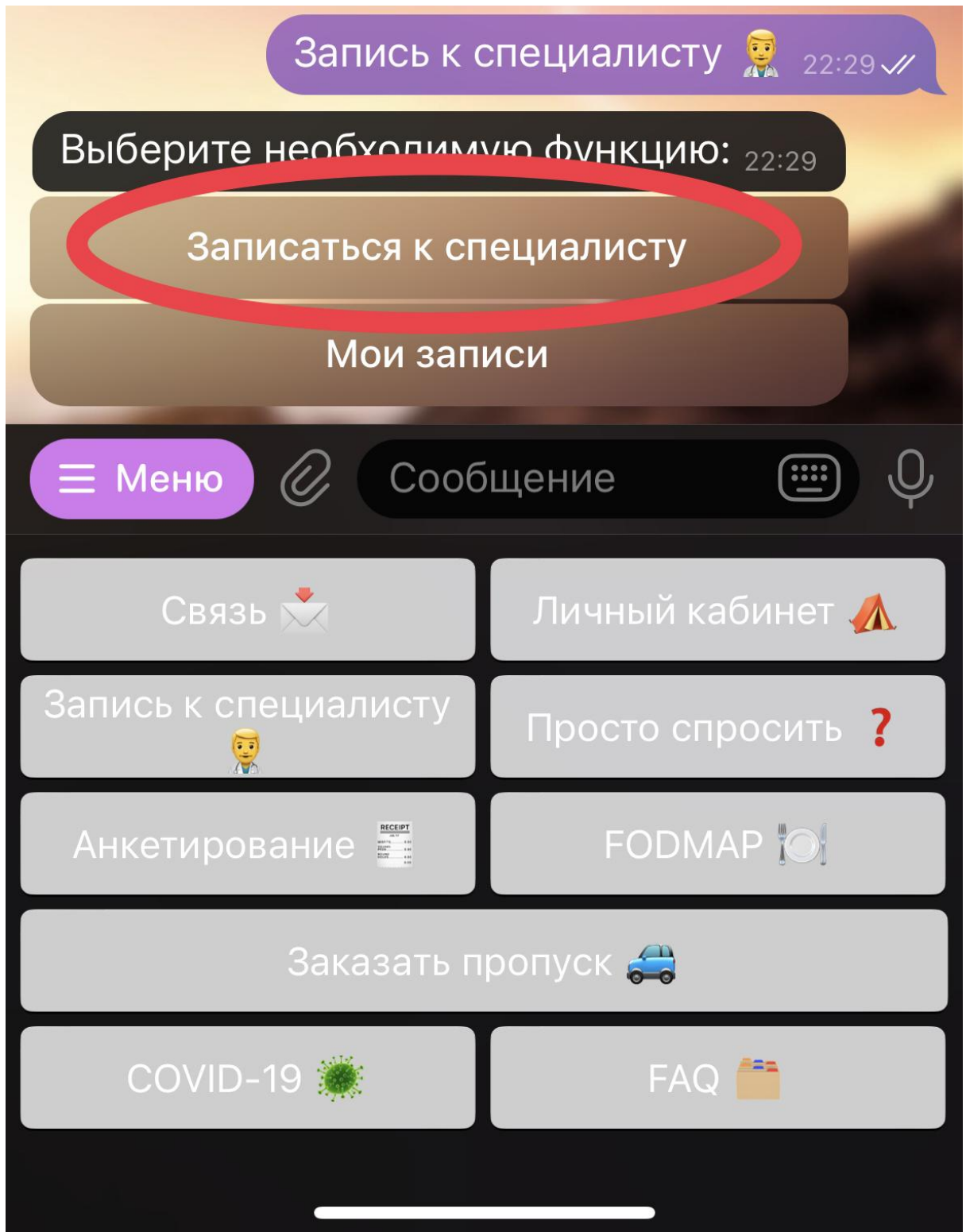
3. Авторизуйтесь или зарегистрируйтесь. После этого вы увидите основное меню бота



4. Нажмите «Запись к специалисту»



5. Вам будет предложено посмотреть ваши скривы или записаться к специалисту. Выберите «Записаться к специалисту»



6. Выберите нужную услугу и нажмите на соответствующую кнопку

Запись к специалисту 🧑‍⚕️ 22:29 ✓✓

Выберите услугу 22:29

Онлайн консультация гастроэнтеролога

Донорство костного мозга

Онлайн консультация психотерапевта

Прием гастроэнтеролога в клинике

Прием терапевта в клинике

Онлайн консультация терапевта

← Назад
BACK

☰ Меню



Сообщение



Связь ✉️

Личный кабинет 🏠

Запись к специалисту 🧑‍⚕️

Просто спросить ?

Анкетирование 📄

FODMAP 🍴

Заказать пропуск 🚗

COVID-19 🦠

FAQ 📁

7. Вам будет предложено выбрать дату и время приема. Просто нажимайте на кнопки с удобными для вас вариантами.

Выберите месяц, в который Вам удобнее прийти: 22:29

Май Июнь

← BACK Назад

Выберите день, в который Вам удобнее прийти: 22:29

24 26 29

31

← BACK Назад

Выберите время, в которое Вам удобнее прийти: 22:29

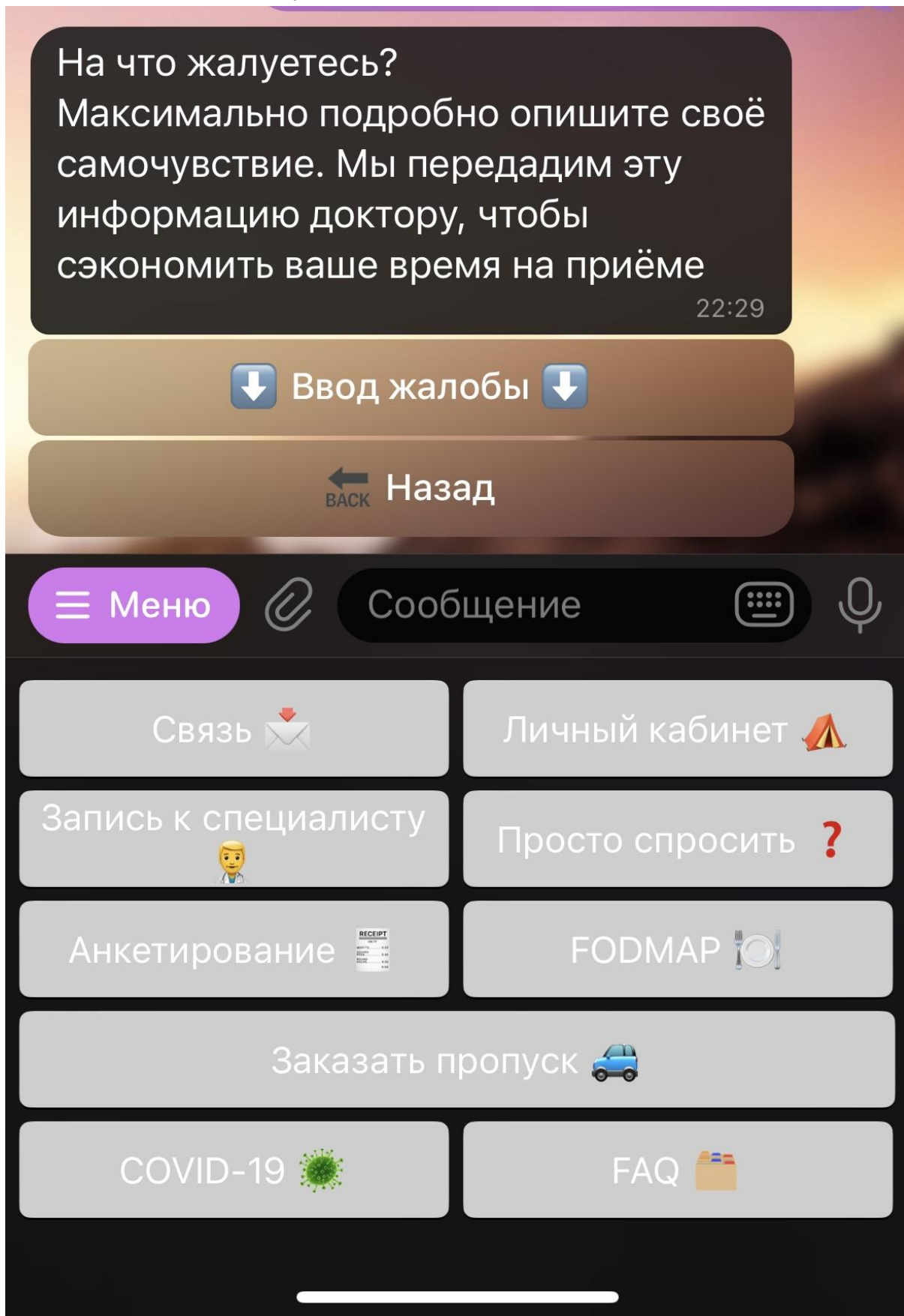
12:30 13:30 14:30

15:30 16:30 17:30

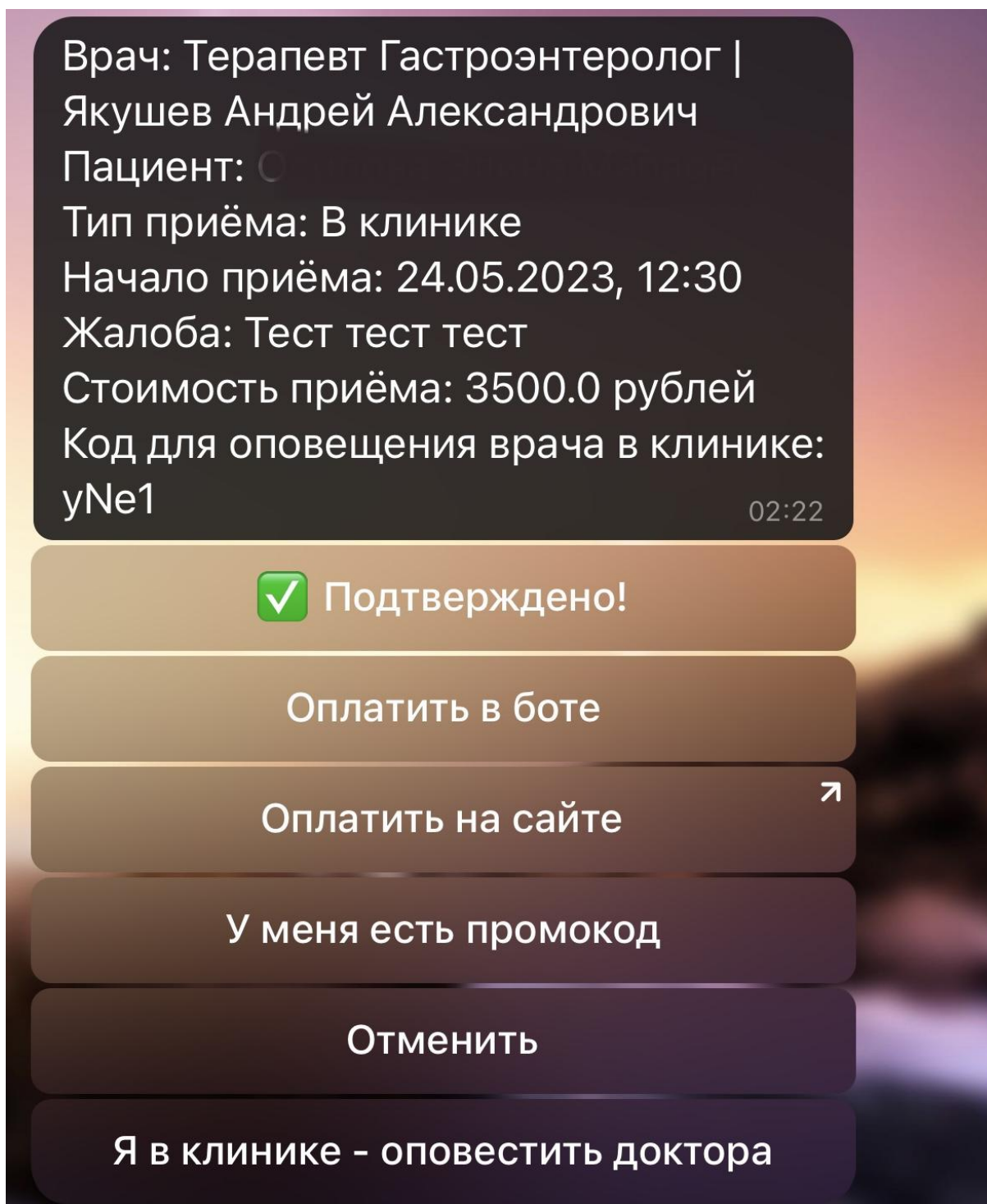
← BACK Назад

8. После этого вам будет предложено ввести жалобы. Нажмите на кнопку «Ввод жалобы», введите описание жалобы в строку, где вы обычно печатаете

сообщение и нажмите кнопку отправки.



9. Из появившегося меню выберите нужную опцию. Чтобы перейти к оплате, нажмите «Оплатить в боте» или «Оплатить на сайте»



10. Для оплаты заказа проверьте список услуг и нажмите «Заплатить». Вы будете переадресованы на страницу оплаты.

Оплата заказа
3500,00 ₽ СЧЁТ

1. Прием терапевта в клинике 02:22



Заплатить 3 500,00 RUB



☰ Меню



Сообщение



Отмена

Новая карта



Номер карты

ДЕЙСТВУЕТ ДО

ММ

/

ГГ

Три цифры с
оборотной
стороны карты

CVC

Заплатить



Mastercard
SecureCode



11. На странице оплаты введите данные банковской карты и нажмите «Заплатить»
12. Готово! Вам придет сообщение об успешной оплате и информацией по приему в телеграм бот